

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスわこう境港

公表日 令和7年 4月 2日

19名(19家庭)

利用児童数 20名(19家庭)

回収数 (回答率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)				身体を動かす遊びのスペースと、座って遊ぶスペースを分けているが、活動によっては広く使う事もあり、臨機応変に使用していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17 (89%)	2 (11%)				基準を守った人員配置で運営を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)				全体に向けたその日のスケジュールや個別のスケジュールを使用しております。見通しが持てるように週間予定表の使用や、一か月の行事予定がいつでも自分で確認できるように、児童と作った手作りカレンダーにを掲示しております。また、片付け等も自分たちで出来るように物の置き場所を決めて写真と文字で分かりやすく知らせております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19 (100%)					快適な空間で過ごせるよう清掃は毎日行っております。児童と一緒に清掃行うこともあります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17 (89%)	2 (11%)				り、個々に応じた支援に取り組んでいます。外部の研修を受けた際には、事業所新聞に掲載しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19 (100%)					HPIに支援プログラムを掲載しております。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19 (100%)					放課後等デイサービス計画（個別支援計画）更新前にはご家族様のご意向をうかがう機会を設けており、ともに児童の姿、課題を共通認識させて頂き、計画作成に反映させております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19 (100%)					放課後等デイサービスガイド欄に沿って支援を行っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19 (100%)					放課後等デイサービス計画に沿った支援を行い、翌月に前月の支援の振り返りを行い、日々の支援に反映させるようにしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17 (89%)	2 (11%)			長期休みにお泊り会とか一年に一回とかしていただけないかなとおもいます。	日々の活動は児童からのリクエストも反映させながら新しいものを取り入れて事業所としての取り組みの身体づくりに日々取り組んでおります。 また、行事も季節等も考慮して様々な体験・経験ができるよう工夫して企画しております。 ご意見ありがとうございます。お泊り会は営業時間が決まっており難しいのが現状です。代わりに何かできないか、今後の検討課題とさせていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9 (47%)	9 (47%)	1 (5%)			同系列の事業所では合同行事を行っていますが、児童クラブなどの児童の交流は持っていないのが現状です。機会があれば交流できたらと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19 (100%)					契約時に話をさせて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19 (100%)					新しい放課後等デイサービス計画は、更新の度に説明をさせて頂いております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9 (47%)	7 (37%)	3 (16%)	ペアレントトレーニングがどのようなものか知りたいです。	ご意見ありがとうございます。アンケート締切後の2025年3月1日に家族会を行いました。その時にペアレントトレーニングについて説明をさせて頂き、参加希望があるかのアンケートも取らせて頂きました。参加されたいとの希望もあったので、今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)			送迎時、ICT化したアプリの連絡コメント等で情報交換をさせて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18 (95%)	1 (5%)			ご家族様からの相談は随時受付けております。また、放課後等デイサービス計画更新前にお話を伺う機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)			ご家族様と学校と連携を取らせてもらい、一緒に支援をさせて頂くことに尽力しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12 (63%)	6 (32%)	1 (5%)	保護者会等で交流や情報交換などができたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。アンケート締切後の2025年3月1日に家族会を行いました。来年度も開催する予定です。周年祭や、クリスマス会等ご家族も一緒に参加頂く機会も設けております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16 (84%)	3 (16%)			契約時にお伝えするとともに、ご家族様等からの質問、疑問、苦情については迅速に真摯に対応するよう心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)			送迎時や、ICT化して導入したアプリ、LINEも利用し、ご家族様と密に連携を取らせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19 (100%)				毎月事業所新聞発行（長期休み後は合併号）、HPの更新も随時行い、毎年度事業所評価もHPに掲載しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19 (100%)				職員は守秘義務を守り、個人情報は鍵付き書庫にて保管しております。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16 (84%)	3 (16%)				防災訓練（地震、津波、原発事故等）、防火訓練、防犯訓練は児童も参加して行っています。感染症対策につきましても、職員が連携して対応するためにシュミレーション訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17 (89%)	2 (11%)				年に2回、児童にも参加頂き、防災訓練（地震、津波、原発事故等）、防火訓練、防犯訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17 (89%)	2 (11%)				安全に留意して支援を行うように留意しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	17 (89%)	2 (11%)				ご家族様に神速に連絡をさせて頂き、見ていた職員から詳しく説明するようにしております。その後の対応についても説明し、関係機関にも情報共有をさせて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18 (95%)	1 (5%)				利用して頂く児童の皆さんのもう一つの居場所となるように、職員皆で連携し支援を行わせて頂きます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18 (95%)	1 (5%)				安全に楽しく過ごせるように、職員間で連携を取りながら支援を行わせて頂きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18 (95%)	1 (5%)			いつもありがとうございます。 お恥ずかしい話ですが自分があまり専門的な事を良く分かっておらず探り探りの毎日なので、色々な事に対して判断ができませんが、我が家はとても助けられていますし満足しています。	ご意見ありがとうございます。また、事業者へご理解、ご協力頂き、いつもありがとうございます。今後もご意見、ご要望、質問等ありましたらお聞かせくださいませ。今後も宜しくお願い致します。