

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 11日

事業所名 こどもデイサービスわこう境港

保護者等数(児童数) 16名 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%		身体を動かす遊びのスペースと、座って遊ぶスペースを分けているが、活動によっては広く使う事もあり、臨機応変に使用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%		説明不足で伝わっていない部分もあると感じました。研修等を受けていることを周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	0%		段差が一ヶ所あるが手すり等を付けるのは難しい場所なので、気を付けて見守りたいです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も、児童やご家族様のニーズや課題に沿った個別支援計画を作成していきたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%		児童の発達を踏まえて考えたり、児童からのリクエストも取り入れたり、情報収集をして新しい物を取り入れたり、工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	56%	44%	0%	0%	・分からないので	放デイの事業所との交流は持っていますが、児童クラブ等との交流は持っていません。どのような形で交流が出来るか考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に話をさせて頂いています。また、ご家族様からの質問には丁寧に応じていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		児童の課題や支援についても丁寧に説明していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	19%	0%	6%		事業所内相談で、ご家族様のお話を聞きするとともに、事業所ではこう対応している等と助言等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	44%	12%	0%	・父母の会、保護者会があると知らなかったのですが、クリスマス会でお友達や保護者さんを知る機会となり良かったです。	保護者会等は開催できませんでしたが、ご家族さまをご招待してクリスマス会開催しました。その場で、ご家族様同士の交流の場が持てよかったですと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%		苦情に対しては、迅速に対応するよう心がけていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	0%		職員皆で協力し、児童の様子を伝え、共通認識しながらご家族と連携して支援していくために、いつでもLINEで連絡を取れる体制を取っていたり、ICT化した連絡帳からも連絡を取れるようにしています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%	・自己評価は令和4年度よりホームページにも掲載予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	0%	鍵付き書庫に保管する等、留意して管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	25%	6%	0%	・入所時の説明であったかもしれませんがあまり記憶にないです。 周知が不十分だったと感じましたので、引き続き、事業所新聞ホームページ、ICT化した連絡帳等を活用し周知していきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	0%	・地震・火災に加えて、原子力災害や不審者等の訓練も取り入れていただけると嬉しいです。 年2回防災訓練を行っています。地域の避難場所へも確認に行っています。原子力災害や、防犯訓練も今後は行っていきたいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	0%	・一度も行きたくないと言った事がない位、楽しみにしています。 ・わこうに行ける事、わこうのお友達に会えることを楽しみにしています。 楽しんで来所して下さっている事を励みに、個々の成長へとつながるように支援を継続していきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	・とても感謝しています。 ・土曜日・長期休暇にいろいろな行事を組んで下さり、いろいろな経験をさせて頂き感謝しております。 ご家族様と連携を取り、一緒に支援を行っていただきたいと思います。今後も児童の成長につながる取り組みを行っていきよう尽力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

