

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表：2024年3月16日

事業所名 こどもデイサービスわこう皆生通り

保護者等数(児童数) 19 回収数 12 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	42%	0%	0%	動き回りたいタイプなので、少し広さは小さいですが、公園や体育館で遊べて楽しいようです。	外で体を動かす機会を作りながら室内の環境整備にも引き続き努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0.80%	0%	0%		人員基準+1名の配置になるよう努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	44%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	0.80%	0%	0%	保護者の観点、先生の観点から計画を作成して頂いています。	相談支援専門員の作成するサービス利用計画、ご家庭のニーズ、事業所での様子を把握しながらよりよい計画作成に努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0.80%	0%	0%		毎朝話し合う場を設け、放課後は「キッズチャレンジ」という名前で創作やルールのあるゲーム遊び等行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	58%	0%	0%		系列事業所との交流はありますが、外部の施設との交流も取り組んでいきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	相談員さん、先生に丁寧な説明して頂いています。	保護者の皆様と密に連絡を取る事を大切にしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・送っていただいた時や連絡帳などで、その日の様子を分かりやすく伝えて下さいます。 ・細目に説明頂いております。	2月からICTを導入した事により、よりお子さんの姿を写真や文章で伝える事が出来るようになったと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		お越しいただいて相談を受ける機会もあります。困り事だけでなく話したい等でもご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	42%	0.80%	0%	・今年は残念ながら流行病の為注意になりましたが来年を楽しみにしています。 ・クリスマス、祭りが無かったので話したい保護者さんと会えませんでした。	今年度はコロナやインフルエンザで保護者様参加型の行事が中止となりました。次年度の開催をお楽しみにして頂けたらと思います。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	0%		普段のお話からご意見まで事業所スタッフ全員で問題解決に向かう事で「利用したい」と思って頂ける事業所を目指してお	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		ICT導入により、事業所への連絡事項や日々のやりとりがスムーズになったと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	会報やHPで活動や行事を見るのが楽しみです。	今後もHPや事業所からお渡しするクラス日より、ICTを使い、保護者様に分かりやすい情報を連絡できるよう努めています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	0.80%	0%	0%		ICT内で緊急時の避難場所等を再度お伝えしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		年2回の避難訓練を実施し、避難方法の改善につなげる事の出来る会議も年2回以上お行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく楽しみで「行きたい」と言っているので親も嬉しいです。 ・先生やお友達から教えてもら他事を喜んで真似をしてくれ興味を持つ事が出来ました。 ・楽しく通っています。来春の卒業が淋しいようです。 	ありがたいお言葉をありがとうございます。今後も「利用したい」「預けたい」と思って頂ける事業所作りを目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から興味が持てる外出が組んでありました。 ・大変満足しています。 	今後もお子さん一人ひとりが楽しく成長できるように取り組みを考えていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。